



Nutzung der SRK-Terminal Services auf privaten PC und Mac

1 Arbeitsplatz-Voraussetzung

Um die SRK-Umgebung auf Ihren privaten Arbeitsgeräten verwenden zu können, muss Ihr Arbeitsplatz folgende Voraussetzungen erfüllen:

- ✓ Eine funktionstüchtige Arbeitsumgebung mit einem PC (Computer oder Laptop) und Betriebssystem mit Windows 7 oder höher.
- ✓ Beim Mac muss das Betriebssystem Mac OS X 10.6 oder höher installiert sein.
- ✓ Ihr PC / Mac gewährleistet eine störungsfreie Internet-Verbindung via Netzkabel- oder Wireless-Anschluss (WLAN).
- ✓ Die Browser-Versionen wie Internet Explorer, Firefox, Safari, Google Chrome sind auf dem aktuellsten Stand.

Citrix Workspace App (früher Citrix Receiver)

Zusätzlich muss die aktuellste Version des Citrix Workspace App installiert werden, damit die Verbindung zum Terminal Services hergestellt werden kann. Die Software befindet sich unter: www.citrix.com → Downloads → Citrix Workspace App → Wählen Sie ihr Betriebssystem aus und laden Sie das Setup herunter

Wichtig: Wenn Sie nach der Installation aufgefordert werden, Ihre E-Mail-Adresse einzugeben, klicken Sie auf Abbrechen.

2 SRK-Umgebung starten

Wenn die grundlegenden Voraussetzungen erfüllt wurden, muss man unter www.redcrosswork.ch → SMS-Login die persönlichen Anmeldeinformationen eingeben und die benötigte Umgebung starten.